

Information om ICT-service

för nya studenter 2026



Aktivera ditt användarkonto först

2026-09-01

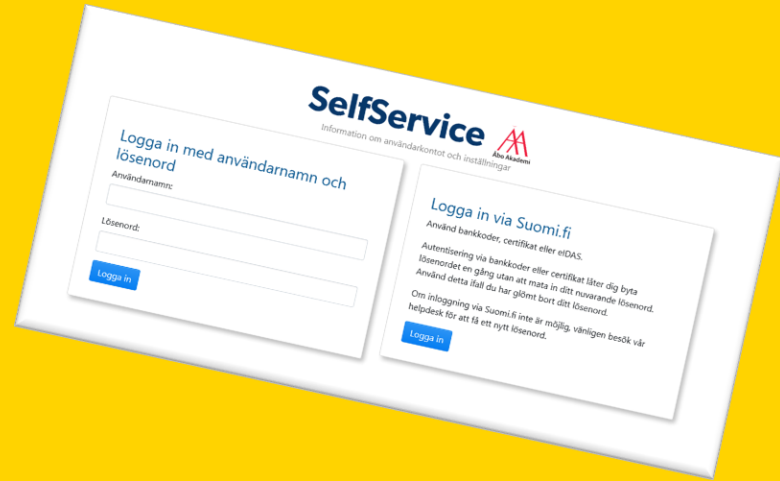
Selfservice

- Webbadress: **selfservice.abo.fi**

- **Byta lösenord**

- Om du **glömt ditt lösenord** kan du **logga in** i Selfservice med hjälp av **bankkoder, mobilcertifikat** eller **eIDAS**

- **Gör det obligatoriska informationssäkerhetstestet**



Var noga med ditt lösenord!

- Välj ett bra lösenord som du inte använder någon annanstans
- Ge aldrig ditt lösenord till någon annan, inte ens till ICT-service!
 - Akta dig för falska e-postmeddelanden, SMS, telefonsamtal och webbsidor som kan användas för att samla in lösenord.
- Byt lösenordet via **selfservice.abo.fi**
- Vi knäcker lösenord



2026-09-01

Installera Microsoft Authenticator

- Krävs för att t.ex. logga in på ÅA:s intranät. **Gör det här genast!**
- Ladda ner **Microsoft Authenticator-appen** från Google Play Store / Apple App Store
- Lägg till flera alternativ (t.ex. surfplatta) ifall du byter telefon
 - Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och **ÅA-lösenordet**



**Microsoft
Authenticator**

Microsoft Corporation

← Google Play
Apple App Store →

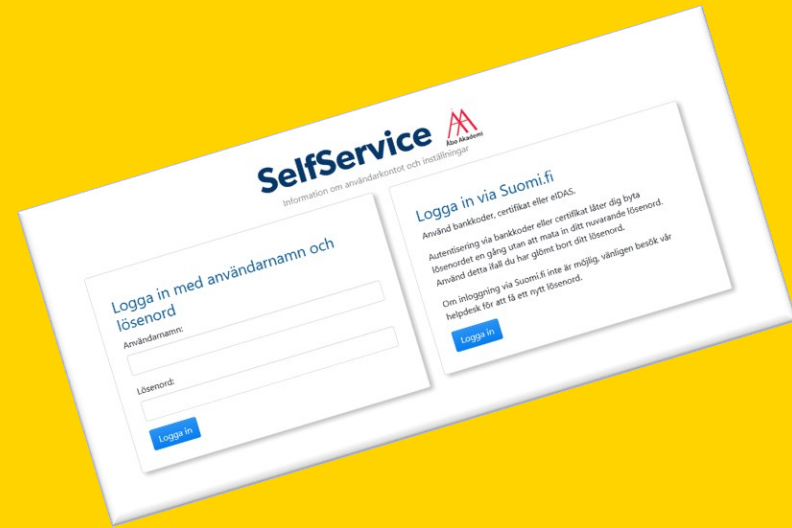


Microsoft Authenticator

Protects your online identity

★★★★☆ 2.6K

MFA-problem



- Om du glömmer telefonen hemma:
 - Kom till ICT Helpdesk med ID så får du en engångskod.
- Om du byter telefon kan du installera Microsoft Authenticator-appen på den nya telefonen med engångskoden från selfservice (Suomi.fi -inloggning)

Gör säkerhetstestet

- **Obligatoriskt informationssäkerhetstest** för alla på Åbo Akademi
 - Webbadress: **infosecmoodle.abo.fi**
- **Alla** ska gå kursen **varje år**
 - Om kursen inte avläggs inom utsatt tidsram **stängs ÅA-kontot**





ÅA-e-post

Använd alltid din abo.fi-adress vid kontakt inom Åbo Akademi

Var hittar du dina mejl?

- **Via webbläsaren**
 - **exchange.abo.fi**
 - Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och ditt **ÅA-lösenord**
- **Programmet på datorn**
 - Outlook Classic eller standardappen för e-post
 - **OBS!** inte Outlook (New)
- **Appen på telefonen**
 - Använd standardappen för e-post på din telefon. **OBS!** Inte Outlook-appen
 - Information finns på intranätet



Utskrift och kopiering

- Skriv ut från en datorklass eller ÅA-dator eller via VPN
- Välj skrivaren på datorn eller logga in på <https://print.abo.fi/>
- Du får en utskriftskvot varje läsår



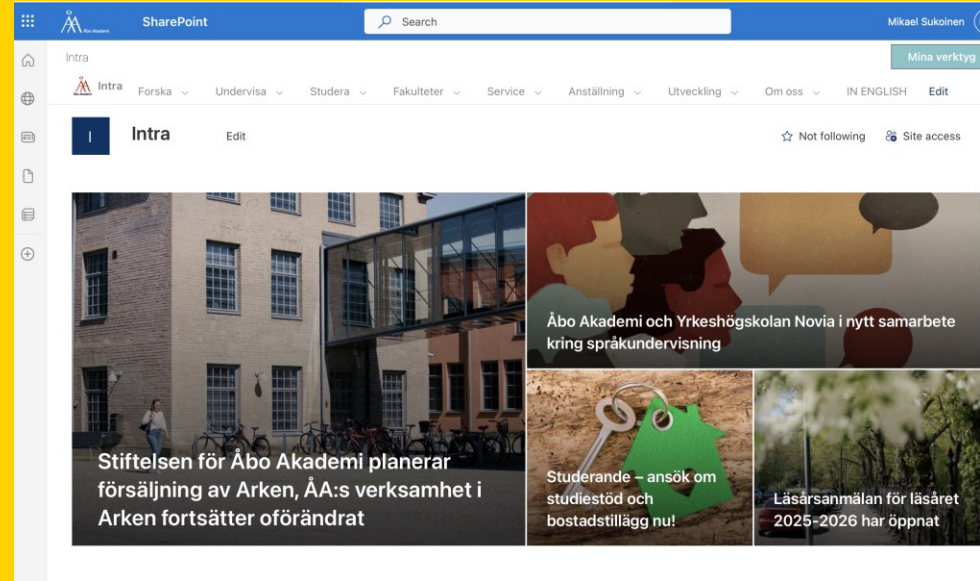
XR-labb

- Du kan testa VR-glasögon med program för studier och spel
- Finns även andra studiorrum för mediaproduktion, besök: studios.abo.fi



intra.abo.fi

- Guider och FAQ
- AI-chattbot (ICT-Oraklet)
- Office-paketet
- ICT-serviceportalen
- Nyheter



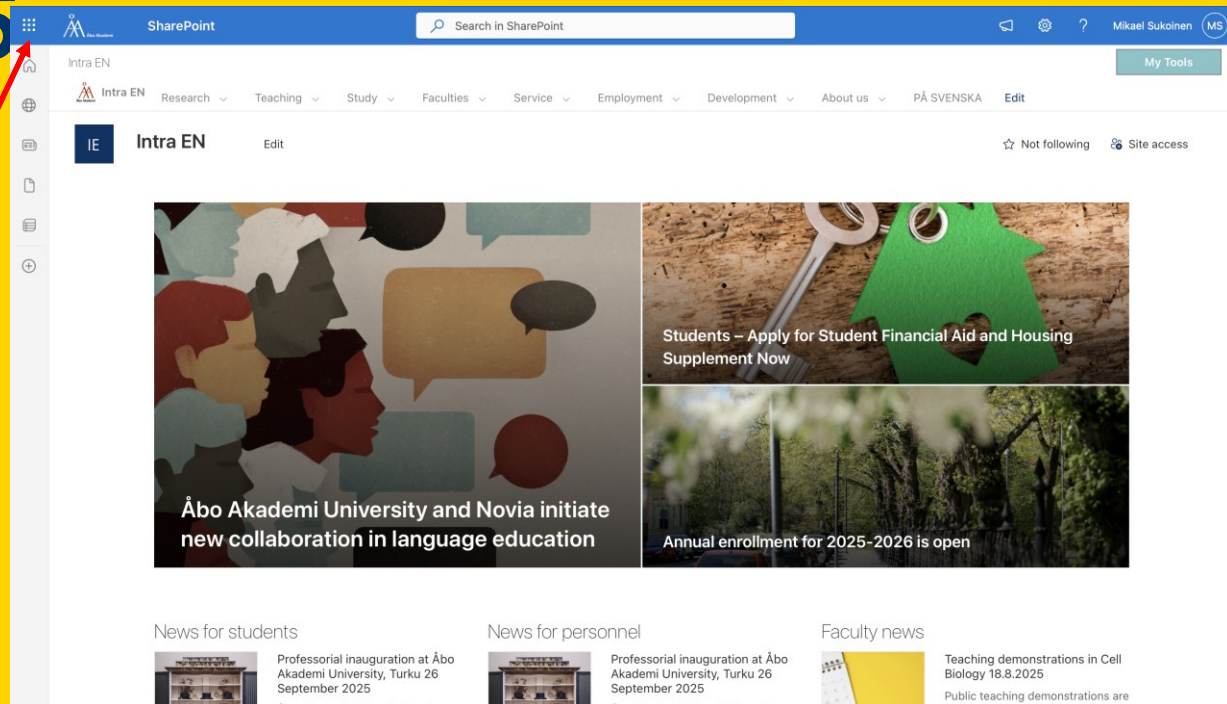
Microsoft 365

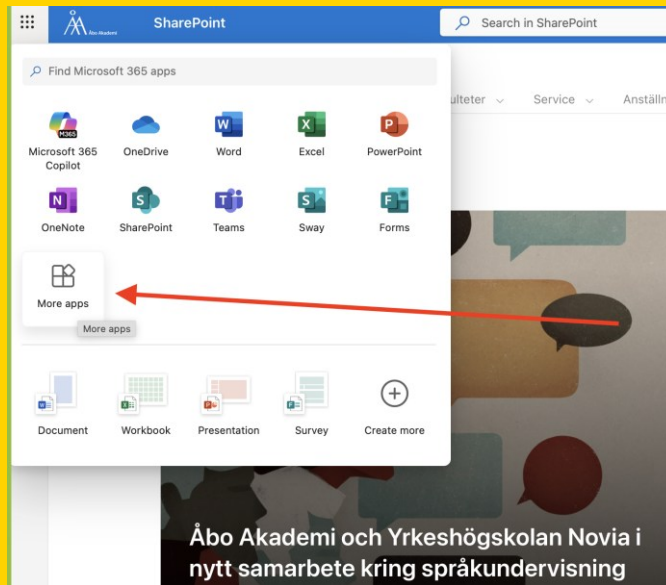
- Studerande har en Microsoft 365-licens knuten till sitt ÅA-konto som ger rätt att ladda ner och installera Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams)
- Du kan installera Office-paketet på intranätet: intra.abo.fi
- Licensen är i kraft så länge du studerar på ÅA



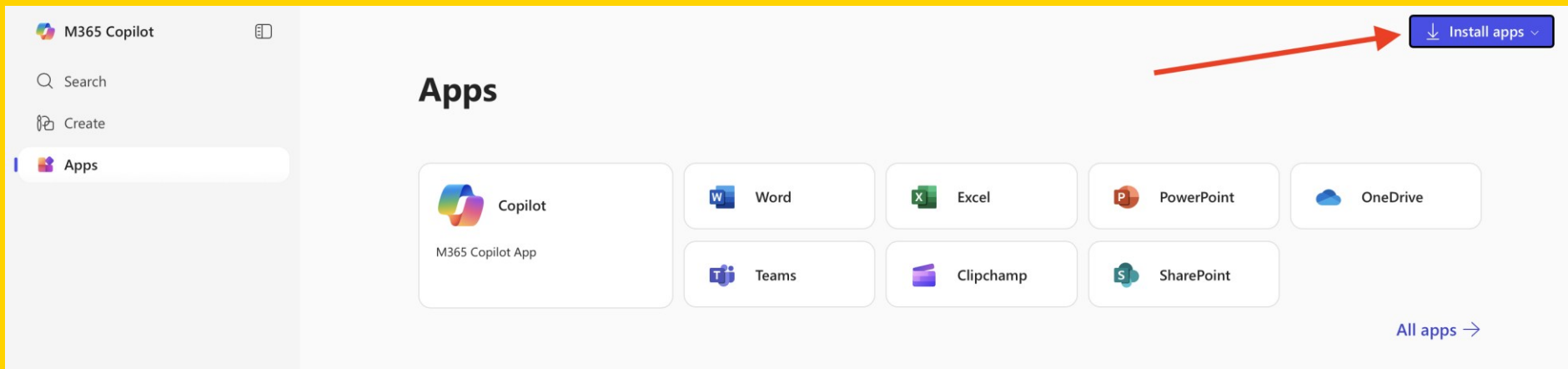
Microsoft 365

Word, PowerPoint...





Installera Microsoft 365-paketet



OneDrive

- Webbadress: **office.com**
- Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och **ÅA-lösenordet**
- **256 GB kvot**
- **Dina data försvinner när du är färdig med studierna. Spara därför ditt material.**



Teams

- Chattprogram, används också för vissa distansföreläsningar och -möten
- Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och **ÅA-lösenordet**



Copilot Chat

- Alla studerande har tillgång till Copilot Chat där du kan få svar på frågor, generera innehåll och analysera data
- <https://m365.cloud.microsoft/chat/>

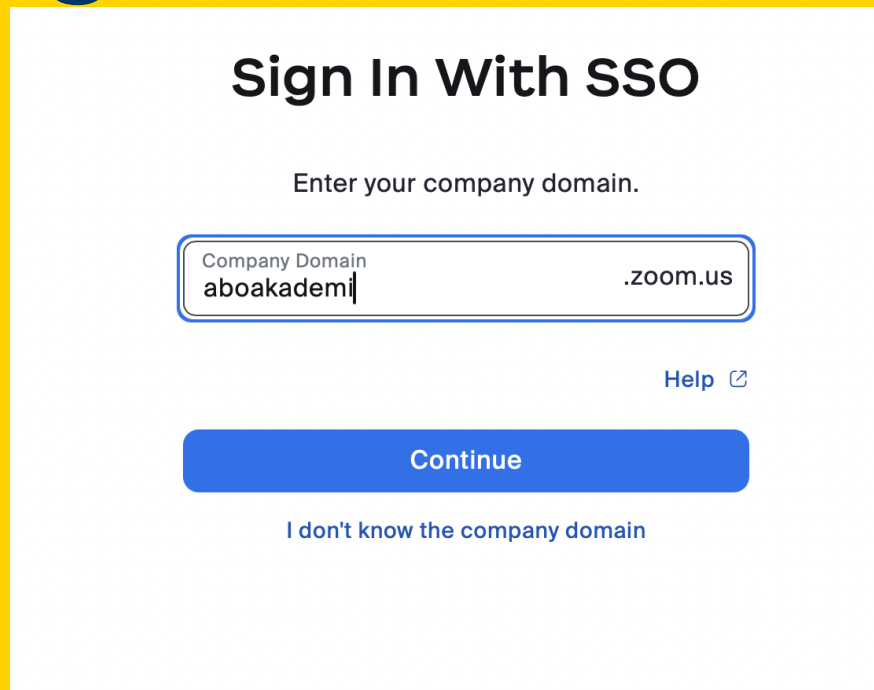
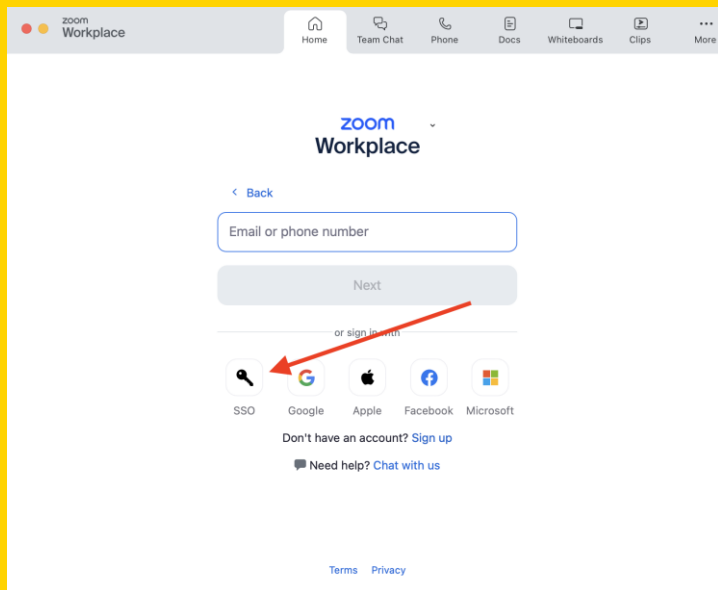


Zoom

- Används för vissa distansföreläsningar och -möten
- **Inloggning sker via SSO**
 - Company Domain: **aboakademi**
 - Inloggning: **användarnamn** och **ÅA-lösenordet**



Zoom-inloggning

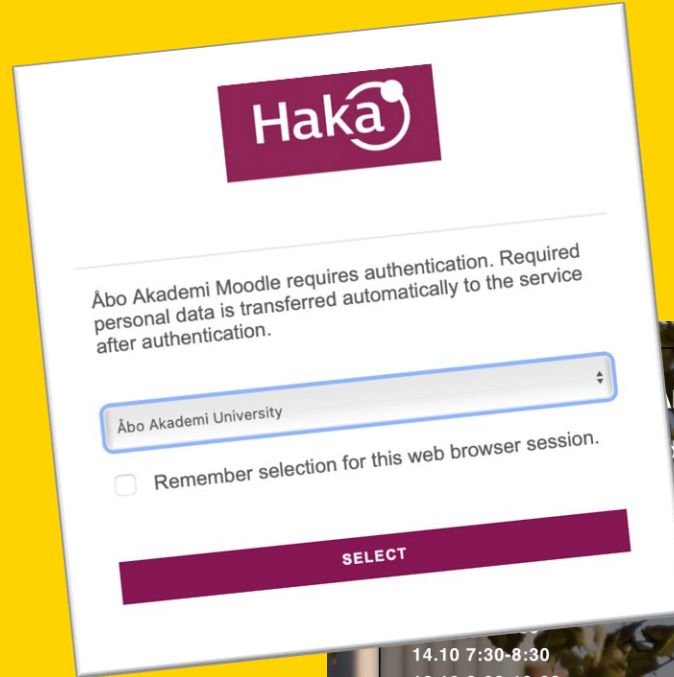


Moodle

Kursplattformen

Moodle.abo.fi

Inloggning: **användarnamn**



The image shows a login form for Haka. At the top is the Haka logo, which consists of the word "Haka" in white on a maroon rectangular background. Below the logo is a text box containing the text: "Åbo Akademi Moodle requires authentication. Required personal data is transferred automatically to the service after authentication." Underneath this is a search bar with a dropdown menu showing "Åbo Akademi University". To the right of the search bar is a checkbox labeled "Remember selection for this web browser session." At the bottom of the form is a large maroon button with the word "SELECT" in white capital letters.

14.10 7:30-8:30
16.12 8:00-10:00
17.2 7:30-8:30
28.4 7:30-8:30
16.6 8:00-10:00

Instruktioner/Instructions

Åbo Akademi Moodle
Åbo Akademi University

/ Upcoming

English (en) ▼



Åbo Akademi

Logga in med / Log in with:

HAKA/AA Login

Extra account login

[Privacy policy](#)

Problem med inloggning/Problems with

login: helpdesk@abo.fi

Moodle-stöd/Moodle support: elarande@abo.fi

Peppi

Planera kurser, studieprestationer

studie.abo.fi

Inloggning: användarnamn

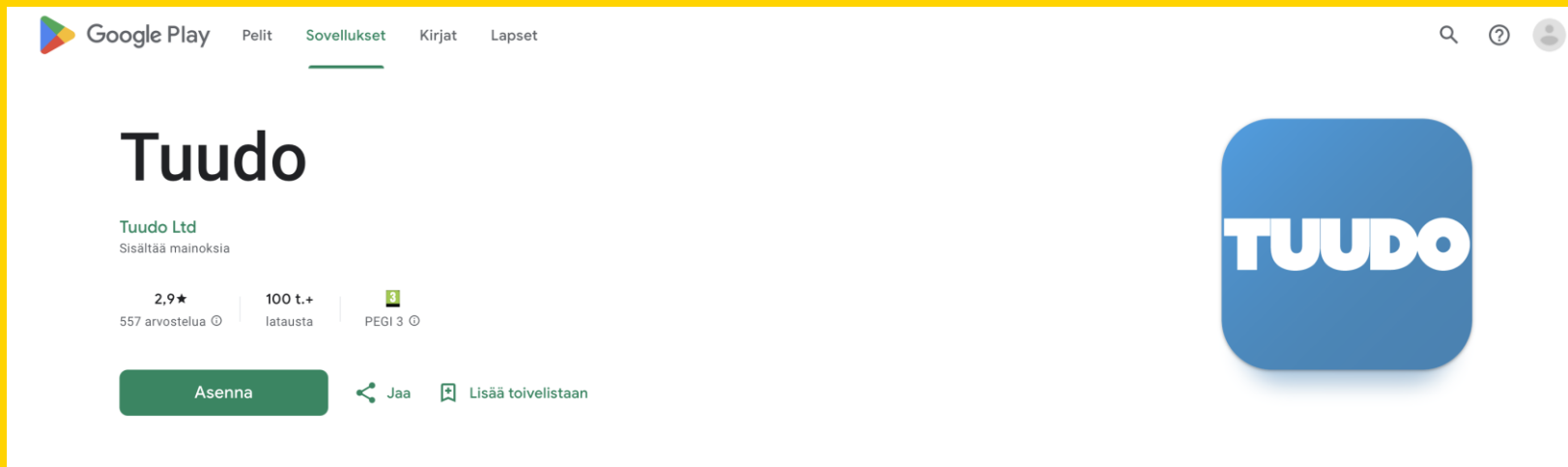
The screenshot shows the Peppi student portal. At the top is a navigation bar with links: HOME PAGE, CREDITS, CALENDAR, STUDIES, E-CERTIFICATES, and STUDERA UTOMLANDS. The user is logged in as Mikael Sukoinen. Below the navigation bar is a 'Messages' section with a notice about Peppi updates and contact information. The main content area is titled 'Student's working space' and contains a welcome message and a note about study entitlements. Below this is a grid of eight service tiles, each with an icon and a description:

- My Study plan**: This is your study plan. Plan your studies on your own or together with your dedicated teacher or study adviser.
- Study records**: Here you can see your study records.
- Calendar**: Here you can see the bookings for your courses and also make certain room reservations.
- Profile**: Your contact details and other information stored in the registry.
- R** (Term registration): Here is a link to the term registration for the academic
- C** (Cross-institutional studies): Apply for cross-institutional studies at another Finnish
- E** (Course evaluation): Here you can evaluate courses that your teachers have
- S** (Study abroad): Apply for student exchange. You find more information

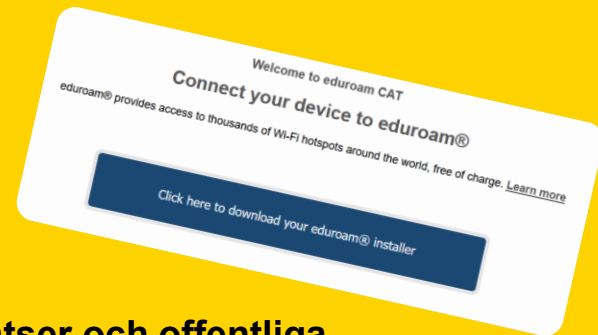
Tuudo

Studentkortet, schema, bibliotekskort, krismeddelanden

App Store / Play Store



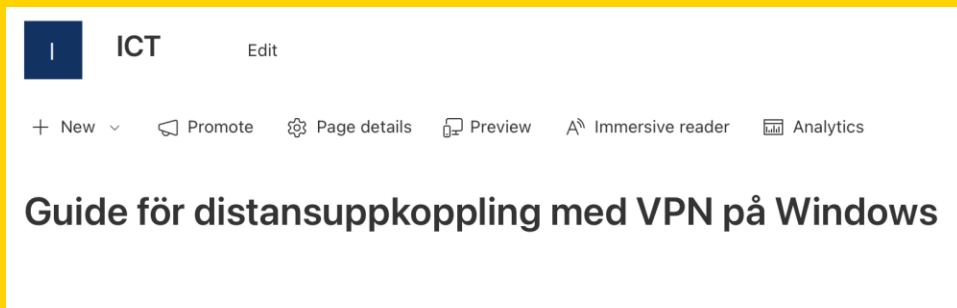
Wi-Fi



- eduroam finns i ÅA:s byggnader och vid andra universitet, flygplatser och offentliga byggnader, även utanför Finland.
- Ladda först ner och installera eduroam Configuration Assistant Tool (eduroam CAT)
 - <https://cat.eduroam.org/>
- Uppkoppling **kräver** ÅA-användarnamn
 - SSID: **eduroam**
 - Inloggning: **username@abo.fi** och **ÅA-lösenordet**

VPN

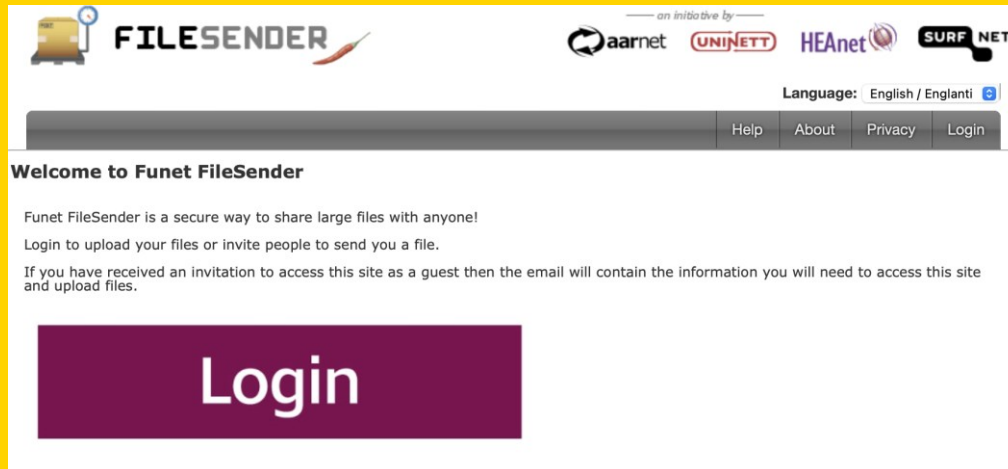
- Säker nätuppkoppling när du använder trådlösa nät (t.ex. eduroam eller nätverket hemma)
- Krävs för att nå hemområdet och delade nätverksenheter
- Guide på intranätet



	ÅA O365 OneDrive	ÅA O365 Teams	ÅA PCHOME	ÅA PCINST	ÅA Localstorage
Utrymme	256 GB	1 TB	10 GB	100 GB	100GB
Åtkomst	desktop mobil webb	desktop mobil webb	desktop	desktop	desktop mobil webb
Sekreteskänslighet	ingen, låg (ej persondata)	ingen, låg (ej persondata)	även hög och persondata	även hög och persondata	även hög och persondata
Säkerhet	3 mån	3 mån	13 mån	13 mån	13 mån
Delning	Mångsidig	Mångsidig	Inom ÅA	Inom ÅA	Inom ÅA

Funet FileSender

- <https://filesender.funet.fi>
- Skicka stora filer på ett säkert sätt



ICT Helpdesk

- **Börja med guider och vanliga frågor på intranätet samt chattboten ICT-Oraklet.** Om problemet inte löser sig når du oss:
- **Via e-post:** helpdesk@abo.fi
 - Beskriv ditt problem så noggrant du kan
 - Bifoga eventuella felmeddelanden
 - Bifoga en eller flera bilder av problemet
- **Besök helpdesken**
 - Åbo: Astra, Porthansgatan 3, andra våningen, rum 2043
 - Vasa: Academill, Strandgatan 2, B-husets tredje våning, rum B312



Hur loggar man in till...?

- **Outlook / Exchange** = `firstname.lastname@abo.fi`
- **Microsoft 365, intranätet, Teams** = `firstname.lastname@abo.fi`
- **Moodle** = användarnamn
- **Peppi** = användarnamn
- **ÅA-datorer** = `firstname.lastname@abo.fi`
- **Wi-Fi (eduroam)** = användarnamn@abo.fi
- **VPN** = `firstname.lastname@abo.fi`
- **Haka** = användarnamn



Kom ihåg dessa:

intra.abo.fi – info, guider, stödportalen, Microsoft 365-paketet

exchange.abo.fi – e-post

moodle.abo.fi – kursplattform

selfservice.abo.fi – byt lösenord

infosecmoodle.abo.fi – infosäkerhetskursen

eduroam – <https://cat.eduroam.org/>

VPN: intra.abo.fi och sedan ”guide för VPN”

Skicka filer: <https://filesender.funet.fi>

