

Do's and Don't's

För lärare i digital kommunikation till
vårdnadshavare

Do

- Var tydlig och kortfattad
- Använd ett lämpligt språk
vänligt, respektfullt och
professionellt
- Dela inte privat information
utan tillstånd
- Svara i rimlig tid
- Dubbelkolla innan du skickar
- Visa empati och förståelse
- Sätt gränser, du behöver inte
alltid vara tillgänglig

Don't

- Skriv inte i affekt
- Skriv inkluderande
- Ignorera inte meddelanden
- Sprid inte felaktig
information
- Spamma inte meddelanden
- Använd inte digital
kommunikation vid svårare
situationer