

ICT-service information

för nya studerande hösten 2023

Finlands svenska universitet

Ett högklassigt universitet i Finland

Agenda



- Vad gör ICT-service
- ÅA:s användarnamn
- Var rädd om ditt lösenord!
- Regler och informationssäkerhet
- Multifaktorautentisering (MFA)
- Haka
- ÅA:s intranät
- ÅA e-post
- Program
- Teams, Zoom
- Trådlöst datanät
- Hur kontakta ICT-service?

Vad gör ICT-service?

- En **serviceenhet**
- **Erbjuder** ÅA:s enheter **IT-resurser, -kunskap** och **-handledning**
- **Koordinerar** och **utvecklar** ÅA:s **IT** och **datakommunikation**
- **Ansvarar** för ÅA:s **datanät** och **datasäkerhet**
- **Underhåller** **IT-utrustning** och **basprogramvara**
- **Samordnar** **IT-anskaffningar** och **sammanställer** rekommendationslistor

ÅA:s användarnamn

- Löses ut på webbadressen **selfservice.abo.fi**
 - **Identifiering** sker med hjälp av **nätbankskoder eller mobilcertifikat**
- Används för **inloggning till ÅA:s olika tjänster** och **till datorklasserna**
- Finns **tre olika former av användarnamnet**
 - username, username@abo.fi och firstname.lastname@abo.fi

Var rädd om ditt lösenord!

- **Byte** av **ÅA lösenord** sker endast via **selfservice.abo.fi**
- Välj ett **bra lösenord** som du **inte använder** och **inte heller tidigare använt någon annanstans**
 - **Minst 15 tecken, gärna längre**
 - Använd både **bokstäver, siffror** och **specialtecken**
 - **inte vara** ett **ord/namn** eller ens **delar av ett sådant**
- **Ge aldrig ut ditt lösenord** åt någon annan, inte ens åt ICT-service!
 - Vi frågar **aldrig** efter ditt lösenord
 - **Akta dig** för **falska e-postmeddelanden och webbsidor** som kan användas för att samla in lösenord.
 - **Kontrollera alltid sidans riktiga adress**

Regler och informationssäkerhet

- **Alla användare bör beakta datasäkerheten!**
- **Bekanta dig med:**
 - **Villkoren i användaravtalet:** <https://web.abo.fi/dc/admin/reglerlagar/it-anvandningsvillkor-sv.pdf>
 - **Tips för datasäkerhet** samt **regler** och **lagar rörande datoranvändningen**
 - **Hittas på intranätet:** Service > Informationssäkerhet och dataskydd > Informationssäkerhet
- **Obligatorisk informationssäkerhetskurs** för alla användare
 - För nya studeranden är deadline 01.10
 - På separat server infosecmoodle.abo.fi
 - **Mer information** hittas på **intranätet**
 - Service > Informationssäkerhet och dataskydd



Multifaktorautentisering (MFA)

- **Krävs** för att t.ex logga in på **ÅA intranätet** eller **Office.com** m.fl.
- **Vad du behöver göra:**
 1. Ladda ner **Microsoft Authenticator** appen från **Google Play Store / Apple App Store**
 - **OBS!** Det **fungerar inte** med t.ex **Google Authenticator!**
 2. Gå till webbadressen **office.com**
 - Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och **ÅA lösenordet**
 3. Följ anvisningarna på skärmen
- **Vi rekommenderar** att du **registrerar två MFA metoder**: SMS och Microsoft Authenticator
- **Mera information** hittas på **intranätet**:
 - Service > ICT > Serviceportal > Guider > **Användar-ID och rättigheter**



**Microsoft
Authenticator**

Microsoft Corporation

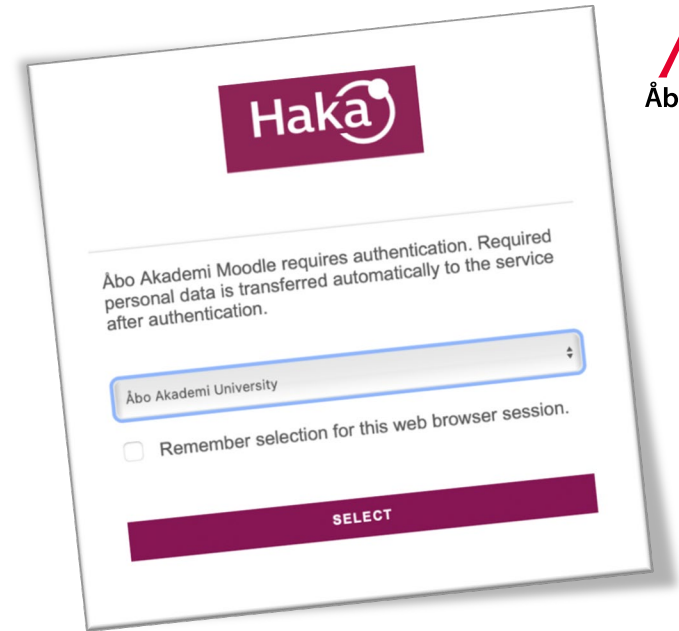
← Google Playstore
Apple App Store →



Microsoft Authenticator
Protects your online identity

★★★★☆ 2.6K

Haka



- Finska högskolornas "ID federation"
- **Vissa tjänster på ÅA** använder detta
 - **Moodle**
 - **Finna** (biblioteksportalen)
 - **CampusSport** (motionstjänster)
 - **Oili** (studieinformationsportalen)
- **Välj "Åbo Akademi University" i listan över högskolor**
 - Inloggning: **username** och **ÅA lösenordet**

ÅA:s intranät

- Webbadress: **intra.abo.fi**
 - Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och **ÅA lösenordet**
- **Service > ICT**
 - Serviceportal
 - Helpdeskens öppethållningstider
 - Helpdeskens kontaktinformation
 - ICT:s chatbot Oraklet
 - ICT:s guider
 - ICT:s FAQ
 - Datanät
 - E-post och kommunikation
 - Lagring
 - Program och licenser
 - Selfservice
 - Utskrifter och kopiering
 - Funet FileSender



Serviceportal - direkta länkar till ICT:s stödjänster och kontaktkanaler



SelfService - Byt lösenord, ändra e-post inställningar osv



Skicka in nya ICT-behov



Anskaffning av IT-utrustning och telefoner



E-post, kommunikationsverktyg och telefoni



Program och licenser



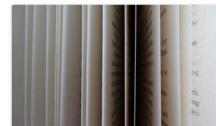
Användar-ID och rättigheter



Datanät



Lagring



Utskrift och kopiering



Digital utveckling



Digimentorer

ÅA e-post

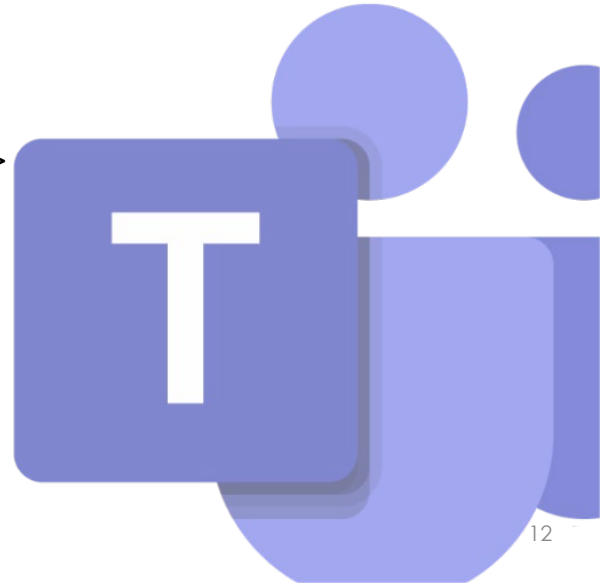
- Webbadress: **exchange.abo.fi**
 - Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och **ÅA lösenordet**
 - OBS! Att logga in via t.ex **www.outlook.live.com** fungerar inte
- **Outlook appen** är **blockerad** på **mobila enheter** av säkerhetsskäl
 - Använd istället den e-post app som kom förinstallerad med enheten
- **Vidarestyrning av ÅA e-postadressen**
 - Görs via **selfservice.abo.fi**
 - **OBS!** Använd alltid din ÅA e-postadress vid kontakt inom Åbo Akademi
 - **OBS!** Information från Åbo Akademi skickas alltid till din ÅA e-postadress

Program

- Studeranden kan **kostnadsfritt ladda ner** och **installera**:
 - **Microsoft 365** och **Teams**
 - **Zoom**
 - **SPSS** och **Nvivo**
 - **Matlab** (studeranden vid **FNT**)
- Studeranden kan **köpa F-secure SAFE förmånligt**
- **Mera information** hittas på **intranätet**
 - Service > ICT > Serviceportal > **Guider**
 - Service > ICT > Program och licenser > **Programlicenser**

Teams

- Kan användas **via webbläsaren** eller **som program på datorn**
 - Rekommenderas att man laddar ner och installerar det
- Inloggning: **firstname.lastname@abo.fi** och **ÅA lösenordet**
- **Mera information** hittas på **intranätet**
 - Service > ICT > E-post och kommunikationsverktyg > **Teams**



Zoom

- Kan användas **via webbläsaren** eller **som program på datorn**
- **Inloggning** sker **via SSO**
 - Company Domain: **aboakademi**
 - Inloggning: **username** och **ÅA lösenordet**
- **Mera information** hittas på **intranätet**
 - Service > ICT > E-post och kommunikationsverktyg > **Zoom**



Trådlöst datanät

- **Eduroam** finns **tillgängligt** i ÅA:s byggnader
- **Ladda först ner** och **installera eduroam Configuration Assistant Tool** (eduroam CAT)
 - <https://cat.eduroam.org/>
- Uppkoppling **kräver ÅA användarnamn**
 - SSID: **eduroam**
 - Inloggning: **username@abo.fi** och **ÅA lösenordet**
- **OBS! Säkerhetspolicy för nätkoppling av apparater och åtkomst av tjänster**
 - **Hittas på intranätet:** Service > Informationssäkerhet och dataskydd > Informationssäkerhet > Regelverk angående informationssäkerhet > **Akademiens säkerhetspolicy för nätkoppling av apparater och åtkomst av tjänster**



Hur kontakta ICT-service?

- **Fråga vår chatbot: Oraklet**
- **Via e-post: helpdesk@abo.fi**
 - Beskriv ditt problem så noggrant du kan
 - Bifoga möjliga felmeddelanden
- **Via telefon: 02-2154777**
- **Online Support via Zoom, Måndag-torsdag kl 13-15**
- **Besök helpdeskens besökspunkt**
 - Åbo: ASA-huset, Fänriksgatan 3B, aulan i B-huset, rum B122
 - mån-fre kl 8.15-11
 - Vasa: Academill, Strandgatan 2, B-husets tredje våning, rum B312
- **Vi hittas också på Yammer!**

